

**Уборка помещений**
**Химчистка ковровых покрытий**
**Уход за каменными полами**
**Мойка окон**

Тел: (095) 962-62-10, 962-11-20 , факс: (095) 962-00-35 • e-mail: info@evroborka.ru, evrcleaning@mail.ru • http://www.evroborka.ru

# СОРЕВНОВАНИЯ ПО... КЛИНИНГУ!



**Выступление в номинации «Профессиональная уборка стеклянных поверхностей» в рамках московской международной выставки «Индустрия чистоты – 2002»**

**С**тановится добной традицией проведение конкурсов профессионального мастерства среди сотрудников клининговых компаний. Причем, компаний не только российских, но и зарубежных. Пожалуй, не стоит говорить, что подобные соревнования, проводимые на международных выставках индустрии чистоты ExpoClean в Москве и CleanExpo в Санкт-Петербурге, наглядно иллюстрируют стремление клининговых компаний к развитию, к повышению уровня подготовки собственного персонала. Это стремление понятно в активно развивающейся отрасли. Несомненно, с каждым новым конкурсом количество фирм, желающих принять участие, будет расти. Поэтому хотелось бы рассказать об организации соревнований не сколько подробнее.

Регламент конкурсов построен в соответствии с действующими для данной отрасли ГОСТом 51870-2002 «Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений. Общие технические условия». Правила проведения сорев-

нований учитывали и будут учитывать все действующие регламентирующие документы отрасли.

Первый конкурс прошел в рамках московской международной выставки «Индустрия чистоты – 2002» и назывался «Лучший мастер профессиональной уборки – 2002». Соревнования были организованы Департаментом потребительского рынка и услуг Правительства Москвы, ЗАО ПИК «Максима» (организатор выставки) и ФГУП ЦНИИбыт и проходились в трех номинациях:

- профессиональная уборка стеклянных поверхностей, время – 5 минут;
- профессиональная уборка офисной мебели, время – 5 минут;
- профессиональная уборка напольных ковровых покрытий, время – 7 минут.

На объекты уборки были нанесены загрязнения, наиболее типичные для каждого из них.

Так, для первого задания использовалась оконная рама размером 1,8 x 2,3 м со стеклом, которое необходимо было очистить с обеих сторон. На стекле имелись искусственные загрязнения жид-

ким грязью, маслом, губной помадой и лаком для волос.

Для второго задания был использован письменный стол с темной полированной столешницей. Загрязнения: жидкая грязь, красное вино, клей, корректор для чернил, паста шариковой ручки, следы цветных карандашей.

Наконец, для третьего задания использовался ковролин светлых тонов. Контрольные участки размером 1x1 м имели загрязнения жевательной резинкой, кетчупом, кофе и чаем.

Как председатель жюри конкурса, не могу обойти вниманием критерии оценки качества по каждой номинации. Как уже говорилось, они были установлены в соответствии с действующим для данной отрасли стандартом ГОСТ 51870-2002.

При оценке качества очистки поверхности стекла учитывалось отсутствие на стекле и раме:

- скоплений грязи и пыли;
- шников и пятен;
- отпечатков пальцев;
- разводов грязи;
- засохших брызг и капель;
- остатков чистящих средств;
- ореолов, разводов и мутности;
- остатков ворса притирочного материала.

Оценка во второй номинации – обработка поверхности стола – производилась по отсутствию на обрабатываемой поверхности:

- грязи и пыли;
- отпечатком пальцев;
- разводов и мутности;
- частиц чистящих средств.

Очистка ковровых покрытий одна из самых сложных работ в области профессиональной убор-

ки. Поэтому оценка складывалась из следующих показателей:

- сохранность целостности цвета;
- отсутствие обесцвечивания и потускнения цвета;
- отсутствие мокрого ворса;
- отсутствие видимых пятен;
- отсутствие крутов (полос) от используемого оборудования и инвентаря;
- отсутствие ореолов вокруг пятен.

При определении результатов начислялись конкурсные баллы:

- за лучшее время (максимально 5 баллов);
- за лучшее соответствие критериям качества (максимально 10 баллов);
- за соблюдение положений техники безопасности, санитарных норм и правил (максимально 5 баллов).

Конкурс на выставке CleanExpo 2003 в Санкт-Петербурге организован компанией «ПРИМЭКСПО» (организатор выставки), ЦНИИбыт — ИРЭИ и Международной ассоциацией компаний индустрии чистоты (МАКИЧ). Продолжительность конкурса — 1,5 часа. Соревнования пройдут также по трем «дисциплинам»:

- уборка офисного стола;
- чистка коврового покрытия;
- мойка окна.

Указанные поверхности будут содержать искусственно нанесенные загрязнения органического и неорганического происхождения, типичные для офисных помещений. Оценка также производится по сумме баллов трех показателей: время выполнения работ, качество выполнения работ, соблюдение правил техники безопасности, санитарных норм и правил.

В отличие от конкурса в Москве, соревнования в Санкт-Петербурге проводятся по более жестким правилам. Усложняется задание по чистке ковровых покрытий: загрязнения на ковровые покрытия наносятся заранее, а число «компонентов» увеличено.

**Директор ЦНИИбыт — ИРЭИ  
Т. И. Зворыкина**

**Дополнительная информация  
по тел.: (095) 241-34-19**