



## ПРЕЗЕНТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПО КЛИНИНГУ

6-го октября в Санкт-Петербурге состоялась презентация учебной программы «Профессиональный уборщик производственных и служебных помещений», которую разработало и подготовило ОАО «Учебный комбинат» в тесном сотрудничестве с петербургскими фирмами индустрии чистоты. Присутствие на презентации руководителей АРУК — президента ассоциации Ю. В. Рябичева и директора АРУК Н. Н. Галкина подчеркивали особую важность этого события для российской индустрии клининга.

Кроме того, презентация носила рабочий характер — одновременно с ней на территории «Учебного центра» проходило совещание руководителей девят-

Мир» и другие. Практические занятия будут проводиться на объектах петербургских клининговых компаний «в боевой обстановке».

С учетом того, что специалистов подобного профиля в нашей стране пока не готовит почти ни одно учебное заведение, открытие каждого нового обучающего этой профессии центра становится событием. Очевидно, что выпускники ОАО «Учебный комбинат» не останутся без работы, поскольку базовые знания и правильное представление о профессии облегчают адаптацию работника в новом коллективе, способствуют более быстрому повышению его квалификации и профессиональных навыков, а также снижают текучесть кадров у работодателя.

ПИСЬМО АРУК  
Исх. № 44 от 16 ноября 2004 г.

### Уважаемые коллеги!

В настоящее время назрела острая необходимость получения информации о развитии клинингового бизнеса в отдельных регионах и в целом по России. Только на основе такой информации возможно проведение экономического анализа по развитию этой отрасли, аргументирования ее социальной направленности (в этом случае отрасль подпадает в зону льготирования при участии в социальных программах), потенциальной возможности по созданию новых рабочих мест, ее участия в обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия населения Российской Федерации, формирования предложений и совместного участия в их реализации с законодательными и исполнительными органами всех уровней власти.

В настоящее время Ассоциацией проведена большая подготовительная работа и налажены прямые контакты для совместного сотрудничества с:

- Минэкономразвития России (АРУК включена в Экспертный совет по торговле и бытовым услугам при Министерстве — приказ от 06.10.2004 г.);

- Торгово-промышленной Палаты Российской Федерации (АРУК включена в постоянно действующую рабочую группу по развитию оптовой торговли при Комитете ТПП Российской Федерации);

Руководителям компаний, работающих в клининговом бизнесе

- Департаментом технического регулирования и метрологии Минпромэнерго России для участия в разработке технических регламентов по безопасной эксплуатации зданий, сооружений и прилегающих территорий, включая и стадию проектирования, безопасной эксплуатации транспорта;

- Федеральной службой защиты прав потребителей и благополучия человека при Министерстве здравоохранения и социальной защиты России (подписано Соглашение о сотрудничестве между Федеральной службой и АРУК от 07.09.2004 г.);

- Экономическим комитетом Московской городской Думы и Департаментом потребительского рынка и услуг Правительства Москвы.

В связи с тем, что сбор информации о деятельности клининговых компаний отдельной строкой Госкомстатом не проводится, предлагается принять участие в сборе такой информации на условиях анонимности. Убедительная просьба оценить значимость данного мероприятия для самих клининговых компаний и отрасли клининговых услуг в целом.

Сбор информации предлагается провести по перечню вопросов, изложенных в приложении к данному письму и до 01.11.2004 г. направить по электронной почте или по факсу в АРУК.

Директор АРУК Н.Н.Галкин



надцати районных отделений центров занятости Санкт-Петербурга, которое проводили заместитель руководителя Департамента Федеральной государственной службы занятости по Санкт-Петербургу Жолован Степан Васильевич, начальник отдела профессионального обучения, профориентации и психологической поддержки Левтеева Валентина Владимировна и Василий Георгиевич Яушев — представитель межрегионального профсоюза работников образования. Это совещание было непосредственно связано с представлением учебной программы «Профессиональный уборщик производственных и служебных помещений», поскольку планируется тесное сотрудничество «Учебного центра» с петербургским Департаментом с точки зрения подготовки кадров из состоящих на учете в районных отделениях службы занятости петербуржцев, желающих получить новую для себя профессию и работать в сфере клининга.

Учебную программу представили генеральный директор ОАО «Учебный комбинат» Н. В. Троицкая и методист Л. К. Шитнева. Курс рассчитан на три месяца. В соответствии с стандартами образования он на 60% состоит из практических занятий и 40% составляет теория. Теоретические занятия будут проходить с применением оборудования и материалов, используемых профессиональными уборщиками. В этом учебном центре обещали свою поддержку и уже оказали ее при организации и разработке курса такие компании, как ЗАО «Фармос СПб», «КРИПС», «Петербургская Компания «Чистый

ПРИЛОЖЕНИЕ К ПИСЬМУ АРУК Исх. № 44 от 16 ноября 2004 г.

### ПЕРВИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКА УСЛУГ ПО УБОРКЕ (КЛИНИНГУ)

Код региона

I. Информация об объемах и структуре производственной деятельности		
1	Общий объем реализации услуг и товаров за 2003 год (тыс. руб.)	
1.1	Прирост (+) / сокращение (-) к 2002 году (в %)	
1.2	Прирост (+) / сокращение (-) к прогнозу 2004 года (в %)	
2	Доля видов услуг в общем объеме реализации (в %):	
2.1	Уборка жилых помещений по заказам частных (физических) лиц	
2.2	Уборка нежилых помещений по заказам организаций, из них:	
	- уборка административных помещений;	
	- уборка торговых помещений;	
	- уборка на транспорте;	
	- уборка медицинских помещений;	
	- уборка образовательных организаций;	
	- уборка спортивных сооружений;	
	- прочие объекты.	
2.3	Торговля (оборудование, оснастка, моющие средства, расходные материалы, средства гигиены и т.д.)	
	Сумма показателей по п.п. 2.1, 2.2, 2.3	100
3	Доля государственного заказа в общем объеме реализации (в %)	
II. Информация о компании		
1	Общее количество занятых сотрудников	
2	Организационно – правовая форма (ООО, ПБОЛ, ЗАО, ...)	
	Участие иностранного капитала (да / нет)	
	Участие государства (да / нет)	
3	Наличие сертификата соответствия на услуги системы менеджмента качества (ГОСТ Р 51870, ИСО 9001)	
III. Характеристика отраслевого рынка труда		
1	Средне – часовая норма оплаты труда в рублях (работе специальности)	
2	Доли в % от общей занятости:	
	- рабочие;	
	- среднее управляющее звено (супервайзеры, бригадиры, менеджеры объектов);	
	- администраторы.	

**ВНИМАНИЕ!** Файл с анкетой доступен с сети Интернет по ссылке:  
<http://www.profuborka.ru/files/anketa.zip>

Информация для руководства компаний, принявших решение по участию в анкетировании.

Информация по данному перечню вопросов проводится анонимно (без указания названия компании и ее адреса). Код региона введен для оценки клинингового рынка в конкретном регионе и его нумерация привязана к нумерации государственных регистрационных номеров для автотранспорта, что позволит охватить все регионы России. Например: для Москвы это — 77, Санкт-Петербурга — 78, Татарстана — 16, Иркутской обл. — 38 и т.д.

Информация направляется по электронной почте [info@aruk.ru](mailto:info@aruk.ru).

Ассоциация несет полную ответственность за сохранность изложенной первичной информации согласно действующему законодательству.

Первичная информация используется в качестве статистического материала для экономического исследования рынка услуг по уборке (клинингу) в целом по стране и в регионах и не будет публиковаться отдельно по каждой компании.

Отчет по данному исследованию будет опубликован в журнале «Профессиональная уборка» и может быть представлен в экономические и административные органы и любой компании, независимо от ее участия или не участия в данном обследовании.

Директор АРУК Н.Н.Галкин