

местах, о существующем риске повреждения здоровья и полагающихся им компенсациях и средствах индивидуальной защиты;

- предоставление органам государственного управления охраной труда, органам государственного надзора и контроля, органам профсоюзного контроля за соблюдением законодательства о труде и охране труда информации и документов, необходимых для осуществления ими своих полномочий;
- принятие мер по предотвращению аварийных ситуаций, сохранению жизни и здоровья работников при возникновении таких ситуаций, в том числе по оказанию пострадавшим первой помощи;
- расследование и учет в установленном Трудовым кодексом РФ и иными нормативными правовыми актами по-

рядке несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;

- санитарно-бытовое и лечебно-профилактическое обслуживание работников в соответствии с требованиями охраны труда;
- беспрепятственный допуск должностных лиц органов государственного управления охраной труда, органов государственного надзора и контроля за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, органов Фонда социального страхования Российской Федерации, а также представителей органов общественного контроля в целях проведения проверок условий и охраны труда в организации и расследования несчастных случаев на

производстве и профессиональных заболеваний;

- выполнение предписаний должностных лиц органов государственного надзора и контроля за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, и рассмотрение представлений органов общественного контроля в установленные настоящим Кодексом, иными федеральными законами сроки;
- обязательное социальное страхование работников от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;
- ознакомление работников с требованиями охраны труда;
- разработку и утверждение с учетом мнения выборного профсоюзного или иного уполномоченного работниками

органа инструкций по охране труда для работников;

- наличие комплекта нормативных правовых актов, содержащих требования охраны труда в соответствии со спецификой деятельности организации. В целях обеспечения соблюдения требований охраны труда, осуществления контроля за их выполнением в каждой организации, осуществляющей производственную деятельность, с численностью более 100 работников создается служба охраны труда или вводится должность специалиста по охране труда, имеющего соответствующую подготовку или опыт работы в этой области.

Антонина Паншина,
кандидат медицинских наук
Денис Шумай, врач

УБОРОЧНЫЙ ИНСТРУМЕНТ И ТРУДОСПОСОБНОСТЬ ПЕРСОНАЛА ЕВРОПЕЙСКИЙ ОПЫТ И КОММЕНТАРИИ РОССИЙСКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ



В 1999 в Великобритании было проведено исследование, направленное на то, чтобы определить причины и распространенность среди уборщиков проблем со скелетно-мышечной системой, вызванных работой, а также определить основные направления для проектирования оборудования и обеспечить супервайзеров и менеджеров практическими советами.

Работа уборщика физически трудная и напряженная, так как часто приходится использовать тяжелое оборудование для уборки полов и выполнять множество других задач, включая мытье полов шваброй, протирку поверхностей, вынос мусора, и даже перестановку мебели. Работа уборщика часто приводит к скелетно-мышечным повреждениям из-за того, что многие производимые действия являются основными факторами риска и вызывают нарушения. К числу таких опасных причин относятся неудобные позы, напряжение (при выжи-

мании, передвижении тяжелого оборудования), многократное повторение движений и недостаток отдыха.

Мышечно-скелетные повреждения чаще всего затрагивают верхние конечности (шею, плечи, руки, кисти), спину и нижние конечности (колени, бедра) и могут вызывать ноющую боль, дискомфорт и онемение. Некоторые нарушения легко определить по своим проявлениям, но чаще симптомы неспецифичны (нечеткие). Многие факторы приводят к мышечно-скелетным повреждениям, и предыдущие исследования показали, что необходимо учитывать не только медицинский аспект, но также психосоциологический (организация труда, межличностные отношения, плохой контроль над работой, плохой менеджмент, неудовлетворительное обучение, отсутствие перерывов) и личностный (пол, возраст, образ жизни).

Ранее в Европе выполнялись и другие исследования в этой области, среди которых исследование Европейской комиссии, проведенное в Финляндии, Дании, Германии, Италии. Оно показало, что распространенность проблем со здоровьем среди уборщиков высока по сравнению со среднестатистическими данными для других профессий. К этим проблемам относятся мышечно-скелетные заболевания, кожные заболевания и психосоматические расстройства.

Исследование. Было проведено два опроса в форме почтового анкетирования. Первая анкета была разослана 2500 уборщикам, наугад выбранным из базы данных профсоюза UNISON. Ее целью было установить распространенность мышеч-

но-скелетных повреждений, тип выполняемых работ и используемого в течение дня оборудования. Вторая анкета была составлена специально для того, чтобы получить от уборщиков более детальную информацию относительно рабочих задач и оборудования, которые могут вызывать боль и дискомфорт, а также о факторах риска, влияющих на появление мышечно-скелетных повреждений. Эту анкету получили еще 2500 человек (все респонденты работали в таких учреждениях как школы, больницы, местные правительственные здания). На первый опрос ответило 31%, на второй — 32%, 89% из опрошенных были женщины.

В первой анкете 23% респондентов отметили, что в предшествующие опросу 12 месяцев им приходилось пропускать рабочие дни в связи с появлением различного рода болей. За указанный период большая часть ответивших пропустила работу не более одного раза, при этом длительность пропуска, в основном, составляла 14 дней. За эти 12 месяцев 74% опрошенных приходилось испытывать мышечные боли различной силы и неприятные ощущения (особенно эти жалобы касались пояса, шеи, колена, правых плеча, кисти и руки). 53% описали свои симптомы за последнюю неделю данного срока, 52% сообщили, что обращались за медицинской помощью.

Основными проблемами, связанными с инструментами для мытья полов, оказались длина рукоятки и материал, из которого она изготовлена. По мнению уборщиков, металлические ручки слишком скользкие, а ребристые (рифленные) — неудобны. Устойчивость ведра также была отнесена к ключевым пунктам: так, например, колесики облегчают перемещение ведра, но в тоже время, при их наличии ведро

обычно начинает двигаться при отжимании мопа. В целом же, при мытье полов было отмечено не так много жалоб на болевые ощущения, при этом, если они и были, то охватывали в основном поясницу.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Необходимо наличие швабр с рукоятками разной длины либо регулируемые рукоятки. Кроме этого, рукоятки должны быть гладкими, не металлическими, с резиновой ручкой сверху, чтобы ее было удобнее держать. Колесики ведер нужно оснащать тормозной системой, а необходимость выжимать мопы и переносить ведра — свести к минимуму.

Предотвращение рабочих травм, включая такие скелетно-мышечные нарушения, как боли в спине, является одной из основных задач, стоящих перед специалистами клинической индустрии. Журнал European Cleaning Journal решил выяснить, как конструкция инвентаря для мытья полов влияет на решение этой проблемы.

Точная причина острой боли в спине зачастую неясна, но такие физические нагрузки, как подъем тяжестей, наклоны, повороты могут усугубить проблему. И если добавить ко всему этому перенос тяжестей, и, в особенности, их подъем, то масштаб риска, связанного с выполнением простейшей задачи по уборке помещения, становится очевидным.

По самым общим подсчетам, приблизительно 70% людей сталкивается с такой неприятностью как острая боль в спине, по крайней мере, один раз в жизни, и, хотя она довольно быстро проходит, вероятность ее возвращения очень высока: 60% пострадавших недуг напомнит о себе снова в течение одного

года. Согласно ISOH, ведущей европейской организации по охране труда, основными причинами этой проблемы являются естественный процесс старения, заболевания, чрезмерные нагрузки, переутомление. Сила боли тоже может быть разной: острой, тупой, поражающей какой-то отдельный участок спины или спину целиком. В особенно тяжелых случаях она может привести к ухудшению общего физического состояния или полной нетрудоспособности.

Вдобавок, большое значение для каждого пострадавшего имеют серьезные финансовые последствия. В первую очередь, это — лишения заработка и вероятность того, что человек не сможет вернуться к прежней работе или работе вообще. Кроме того, могут возникнуть дополнительные расходы, связанные с приобретением лекарств, лечением, необходимыми изменениями в доме больного.

Другое последствие, касающееся работодателя, — это снижение производительности. Авторы «Эргономики рабочего места: практическое руководство» предупреждают, что компания, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по контракту в связи с отставанием от графика, может подвергнуться денежным взысканиям и непоправимо испортить отношения с клиентом. Другие финансовые последствия вытекают из необходимости нанять и обучать нового работника для замены пострадавшего. Получается, что в такой ситуации косвенные расходы, связанные с несчастными случаями, по меньшей мере, в восемь раз превышают прямые страховые выплаты, в которые входят больничные, ремонтные услуги и компенсации.

Для снижения риска несчастных случаев и травм желательно применять ряд превентивных мер. Как считает Петра Баргон из компании FHP Vileda, один из самых очевидных методов — не экономить на качественном оборудовании. Она счита-

ет, что «продуманный подход к мытью полов помогает обходиться без подъема тяжелых ведер и выжимания мопов, а системы для мытья пола должны сочетать легкие инструменты и свободно скользящие мопы». Не менее важно наличие возможности менять высоту штока швабры. Представитель компании Swish Йохан Эдвардз отмечает, что «возможность регулировать длину швабры, когда бы это ни потребовалось, исключает необходимость лишней раз нагибаться или тянуться», благодаря чему можно снизить напряжение в спине и количество травм.

Берт Хольм из компании KBM Miljörprodukter также поддерживает такой подход, добавляя, что ручка швабры и держатель мола (холдер) должны быть надежно соединены, чтобы свести к минимуму ненужные движения. «Для того, чтобы достичь этого, основная масса держателя должна приходиться как можно ниже или как можно ближе к полу».

Помимо всего прочего, необходимо принять во внимание технику уборки каждого отдельного уборщика. «Если уборщик не обучен тому, как правильно использовать оборудование для уборки, то даже самая эргономичная продукция становится бесполезной», отмечает Петра Баргон. Таким образом, возникает вопрос о том, является ли отсутствие эргономики результатом использования плохого оборудования или же применяемых методов уборки? Йохан Эдвардз считает, что ответом на этот вопрос является и то и другое одновременно. Он уверен, что необходимые инвестиции не делаются ни в обучение, ни в эргономичные инструменты. И единственный способ изменить ситуацию — перевоспитать работодателя. В качестве примера он приводит Швецию, где работодатели должны оплачивать двойной больничный, и это является стимулом к тому, чтобы «обучать и вкладывать деньги в качественный инвентарь».

Кристиан Недергаард из шведской компании-производителя Kagdell тоже обращается к проблеме качества. Он полагает, что, хотя многие подрядчики предпочитают использовать один и тот же инвентарь для мытья полов вне зависимости от уборочного процесса, такой «универсальный» подход на самом деле эффективен только на 50%. «Очень важно менять инвентарь в зависимости от убираемой территории и применяемого метода уборки».

Это особенно касается тех, кто выполняет работу, связанную с подъемом и переносом тяжестей, например, ведер с грязной водой. Статистические данные, опубликованные Health and Safety Executive (HSE) показывают, что 36,5% от происходящих ежегодно несчастных случаев, являющихся результатом действий, связанных с ручной транспортировкой. И из них 49,3% — это травмы спины.

Одно из самых распространенных нарушений — это выпадение (смещение) межпозвоночного диска. Это считается очень серьезной травмой, и происходит из-за разрыва тканей, которые воспаляются и оказывают давление на нерв. Связки и сухожилия тоже часто подвергаются серьезным травмам в результате поворотов, нагибаний. В этих случаях то, как перемещаются тяжести, определяет, насколько тело подвергается нагрузке, как быстро оно устает и серьезность повреждения.

Пытаясь сократить количество такого рода травм, производители систем для мытья полов разработали технологии, которые оставляют позади необходимость поднимать ведра, тяжести и менять воду. Как отмечает Берт Хольм, «метод сухой уборки устраняет тяжелые и опасные для спины рабочие операции». Он также добавляет, что использование современного текстиля в производстве мопов, позволяет во время уборки сокращать силу давления, необходимого, чтобы очистить пол. Другие ставят на первый план

производство насадок, которые можно менять не нагибаясь.

Усовершенствования в технологиях для мытья полов также выдвигают на первый план различия в методах уборки. При мокрой уборке пола требуется переносить ведро вместе со шваброй к обрабатываемому месту. Кроме того, зачастую процесс мытья пола состоит из двух этапов, для чего необходимы, по крайней мере, две насадки для швабры на одно помещение и два ведра для воды. Несмотря на невысокую стоимость, это очень трудоемкий метод, так как применение тяжелых насадок, ведер и отжима требует значительных физических усилий. Кроме того, это медленный метод, так как довольно много времени уходит на его подготовку, особенно на наполнение и смену воды в ведрах.

Важная и сухая уборка пола исключает необходимость тяжелых ведер с водой, вместо которой используется статическое электричество. Оно накапливается на синтетических волокнах и притягивает пыль, которая затем оседает на мопе. В основном, сухой моп используется для подметания, особенно там, где влага может представлять собой проблему, как, например, в спортзалах. Для влажной уборки мопы либо подготавливают во время стирки, либо заранее увлажняют водой, моющим раствором или дезинфектантом. Затем мопы можно легко переносить к месту уборки и менять их при переходе от одного помещения к другому. Это преимущество делает такой тип уборки наиболее приемлемым, так как используемое оборудование легче и проще в обращении. Это, в свою очередь, увеличивает производительность, благодаря возможности обрабатывать приблизительно 600-800 м²/час по сравнению с 250-300 м²/час при мокрой уборке. И, что еще важнее, — эта технология более эргономична, поэтому уборщики менее подвержены болям в спине и плечах. Как отмечает Кристиан Недергаард, «вода порож-

Vileda Professional Россия, Дмитрий Густайтис:

Нужно отметить, что за последние несколько лет, уровень культуры корпоративных потребителей в области гигиены и чистоты возрос. Следует отдать должное участникам рынка: поставщикам оборудования, химических средств и расходных материалов для профессиональной уборки и клининговых компаниям.

Если говорить об уровне подготовки специалистов, отвечающих за клининг объектов недвижимости, то наш опыт показывает: они неплохо разбираются в терминологии и представляют себе о каких изделиях идет речь (что такое моп или микроволоконная салфетка знает большая часть), однако, к сожалению, недостаточно хорошо подготовлены в области технологии (методов) уборки, в частности с применением данных средств.

В результате очень часто мы сталкиваемся со следующими ситуациями:

1. Наиболее распространенная: были приобретены те или иные средства для уборки и они используются неверно или вообще не используются, из-за отсутствия знаний и опыта эффективного применения.

2. Закупленная продукция (а она определяет, в том числе и метод уборки) решает проблемы уборки не с максимальной эффективностью.

Все это имеет тесную связь с эргономичностью процесса уборки. Следует разделять эргономич-

ность самого уборочного инвентаря или оборудования (его удобство в применении), и эргономичность процесса уборки.

Ответственность за правильный выбор и использование инвентаря, расходных материалов и химических средств заказчиком частично следует возложить на поставщиков, которые зачастую продают лишь продукты, не посвящая своих клиентов в специфику применения. Хорошо, если это действительно подходящие средства, учитывающие особенности клининга объекта.

Что касается мотивации покупки профессиональных средств для уборки, то, пожалуй, основными являются желания повысить качество уборки и облегчить труд клинингового персонала. Конечно, в первую очередь, стоит задача повысить качество уборки (или обеспечить гигиену на предприятии), и, лишь, во втором месте находится забота о здоровье и комфорте персонала (не секрет, что уровень оплаты сотрудников в этой области в России очень низок, что вызывает еще одну существенную проблему — текучку персонала).

Жаль, но заказчик далеко не всегда осознает, что все взаимосвязано: чтобы качественно повысить стандарты чистоты, необходимо:

- выбирать поставщиков продукции, которые как эксперты в своей области способны предложить наиболее подходящее решение (продукция + методы) и внедрить это решение (обучить персонал, «сло-

мать» сопротивление персонала, показав ему все преимущества продукции);

- улучшить условия труда клинингового персонала, потому что вместе с выбывшим сотрудником пропадут полученные им знания и навыки;

Говоря об условиях труда, мы говорим не только об уровне оплаты, но и таких факторах как:

- забота работодателя об оптимизации трудового процесса и забота о здоровье сотрудников;

- социальная защищенность (например, ответственность работодателя в случае заболеваний и травм персонала вследствие неправильной эксплуатации инвентаря, что в настоящий момент мы вовсе не встречаем).

В заключение, еще раз хотелось бы подчеркнуть, роль поставщиков уборочного оборудования, инвентаря, расходных материалов и химических средств в повышении общего уровня культуры и эргономичности корпоративной уборки. Призываем потенциальных заказчиков, поставивших перед собой цель повысить эффективность уборки объекта, особое внимание уделять:

- подходу поставщика и тех бесплатных сервисных услугах (консультации, обучение персонала, послепродажная поддержка), которые он готов оказывать;

- уровню квалификации поставщика в области профессионального клининга;

- качеству и эргономичности продукции, которую предлагает поставщик.

ООО «Мерида Плюс», Павел Полятух:

В зарубежной индустрии чистоты, есть такой термин "hygiene away from home", что дословно означает «гигиена вне дома». Так вот рынок «гигиены вне дома» в России, в нормальном понимании, начал складываться в начале 90-х, с появлением первых рыночных отношений в нашей стране.

За неимением собственного понимания «гигиены вне дома» (хлорка и универсальное моющее средство «Прогресс» — не в счет), первыми ласточками были иностранные компании, давно уже знающими, что это такое. В то время только появлялись зачатки отечественных поставщиков санитарно-гигиенической продукции. И к середине 90-х уже была пара-тройка компаний, завозивших нестройный ассортимент санитарно-гигиенического оборудования.

В том же 96 году появилась и наша компания. На тот момент целью работы компании было создание системы гигиены в организациях. И лишь к концу 90-х у нас сформировалось направление «профессионального уборочного оборудования».

До этого момента, я, посещая выставки за рубежом и наблюдая стремительный рост количе-

ства компаний производящих уборочное оборудование, пытался найти какую-либо информацию в нашей стране о том, как используется и где применяется это оборудование. Причем, интересно-важно было узнать, прежде всего ручной инвентарь. Но все было тщетно.

Всю информацию, которую я почерпнул об этом оборудовании, я скрупулезно собирал на профессиональных иностранных выставках, презентациях производителей и из советов уборочных компаний. Что же говорить о руководителях служб уборки наших компаний, которые сами только недавно вышли из персонала уборщиков? Где им взять информацию о том, как убирать, какой инвентарь использовать при соответствующих напольных покрытиях? Только сейчас, начинают появляться какие-то курсы для желающих научиться убирать. И как правило, организуют их клининговые компании, на своей «шкуре» испробовав все ошибки неправильного подбора и использования инвентаря. Да и многие уборочные компании до сих пор не могут или не хотят научить свой персонал правильно проводить уборку, и влажную, и сухую.

Не так давно я наблюдал в одном из известных торговых центров, как сотрудник одной нашей очень уважаемой клининговой компании просто

размазывал грязь веревочным mopом по гладкой светлой плитке. Что же говорить о неподготовленных уборщиках простых компаний?

Еще ни разу, покупая уборочный инвентарь, у нас не спросили, как правильно им пользоваться, как правильно подобрать в соответствии с напольными покрытиями, «проходимостью» и сезоном использования. Единственный вопрос, который возникает иногда: а почему у одной уборочной тележки одно съемное ведро, а другой два? Такие вопросы ставят в тупик.

Вот и получается, что компания покупает себе в офис недорогое оборудование, поддавшись новомодным веяниям, а получается как в басне Крылова про обезьяну и очки. И заканчивается все это увлечение тем, что уборщица «затаскав» плоский mop по грубому неровному полу за один день уборок, плюет и достает свою старую проверенную мешковину, которая почему-то упорно не хочет лезть в устройство отжима. Или таскает на себе двадцатилитровые ведра по этажам, потому что двухведерная тележка в лифт не проходит. А кому, какое дело, убирались же двадцать лет назад и ничего, живы все были. И сейчас «как-нибудь» убедемся. А артрит или остеохондроз «как-нибудь» в нашей районной поликлинике залечат.

дает трение между инструментом и поверхностью пола, тогда как сухой и влажный методы не создают подобное напряжение на плечи, локтевые суставы и запястья». И на самом деле, большинство mopов для влажной уборки на 50% легче mopов для мытья пола.

Появление методов сухой и влажной уборки полов по всей Европе отчасти связано с требованиями к уровню производительности, а также с всеобщим стремлением развивать эргономику труда. Если гово-

рит о законодательных основах, то Комиссия по охране труда издала ряд указаний, направленных на защиту от несчастных случаев на рабочих местах и обеспечение надлежащего контроля над риском травм. Но достаточно ли они всеобъемлющи? Петра Баргон считает, что нужно добавить рекомендации, подробно объясняющие, как добиться эргономики при уборке, в том числе, мытье полов. Они должны также включать информацию о напольных покрытиях, особенно тех, которые

уменьшают трение при уборке. Берт Хольм, с другой стороны, хотел бы продемонстрировать «цену завтрашнего дня» уборщикам, которые не применяют инструкции по безопасности и охране труда в своей ежедневной практике. Для того, чтобы эффективно воплотить это, по его мнению, необходимо обратиться к денежному фактору, который Йохан Эдвардз также рассматривает как «отличный стимул».

Этого мнения придерживается и Кристиан Недергаард, который тоже

полагает, что лучшее осознание неизбежности издержек повысит стандарты в клининговой индустрии. «Затраты на медицинскую страховку и реабилитацию продолжат расти, и мы все как работодатели должны принять на себя большую ответственность и вкладывать деньги в лучшее оборудование и лучшее обучение своих рабочих — разве мы можем позволить себе не делать этого?»

По материалам European Cleaning Journal

Гарантия успешного внедрения

Vileda Professional ставит для себя задачу помочь своим партнерам выбрать и внедрить продукты и технологии, позволяющие получить максимально эффективный результат при уборке помещений.

Vileda Professional предлагает —

решения для:

объектов недвижимости
офисы, торговые и бизнес-центры, учебные заведения

учреждений здравоохранения
больницы, госпитали, родильные дома, стоматологии

сегмента HoReCa
отели, миниотели, рестораны, кафе, кейтеринг

сервис:

рекомендации продуктов и методик
согласно специфике бизнеса клиента

внедрение
обучение персонала методам работы и правильному использованию

послепродажная поддержка
контроль за соблюдением технологий



Vileda Professional, Russia
(812) 324-24-37
www.viledapro.ru
info@viledapro.ru

Helping you make a difference

