

ПЕРСПЕКТИВЫ КЛИНИНГА В РОССИИ

12 июля 2005 года в Москве, в центральном офисе Российской партии ЖИЗНИ состоялся Круглый стол, посвященный вопросам развития клининговой индустрии в России. В его работе приняли участие представители предприятий-членов АРУК и представители компаний индустрии чистоты из Санкт-Петербурга, Новосибирска, Челябинска, Владимира, Костромы, Иркутска, Воронежа. Обсуждаемые на этой встрече вопросы наглядно продемонстрировали качественный уровень развития клининга в России и его перспективы.

Во второй половине осени в Совете Федерации РФ запланирована большая конференция, посвященная вопросам защиты окружающей среды, экологии и грамотного взаимодействия человека со всей экосистемой, на которой будет затронута тема клининга, как одного из средств решения этих задач. Состоявшийся Круглый стол стал одним из этапов подготовки Российской партии ЖИЗНИ и АРУК к данной конференции.

Круглый стол вели Ирина Михайловна Рукина — Председатель Совета МГО Российской партии ЖИЗНИ, председатель комиссии по экономической политике Мосгордумы и Юрий Владиславович Рябичев — Президент АРУК. На встрече присутствовали заведомо коммунальной гигиены территориального Управления Роспотребнадзора по городу Москве Наталья Дмитриевна Сенина и депутат Московской городской Думы Иван Юрьевич Новицкий (СПС).

И. М. Рукина дала высокую оценку практическим результатам состоявшейся ранее подобной встречи, проведенной в Санкт-Петербурге.

По мнению И. М. Рукиной, развитие клининга в России во многом будет определяться вступившим в действие новым жилищным кодексом РФ. Принятие ЖК РФ определило основное направление развития эксплуатации жилого фонда — через товарищества собственников жилья, жилищно-строительные кооперативы и иные формы управления гражданами жилым фондом. Так, на одном из летних заседаний Правительства Москвы обсуждалась приватизация ГУПов и иных форм государственных муниципальных учреждений, которые сегодня управляют жилищным фондом города. В этой связи, перед профессиональными уборочными компаниями открывается очень много новых направлений деятельности. Эти компании стали реальной силой, союзом и могут активно воздействовать на ситуацию. Сегодня они способны выступать не только как «уборщики» отдельных объектов недвижимости, но и могут участвовать в конкурсах на управление жилым фондом. Вместе с тем существующая структура ДЭЗов, РЭО, РЕПов, ГУПов не пропускает частный бизнес в эту сферу жилищно-коммунального хозяйства.

Ю. В. Рябичев подтвердил, что одной из проблем, с которой столкнулась Ассоциация в организации работ по уборке жилого сектора, стало яростное сопротивление имеющихся структур уровня ДЭЗ.



Имеющихся там средств вполне хватило бы на качественную уборку клининговыми компаниями. Хотя эти средства осваиваются, старые структуры обеспечить надлежащее качество уборки не могут. Часто на эти работы привлекаются низкоквалифицированные работники из республик бывшего СССР. Данное явление сопровождается всевозможными нарушениями, связанными с отсутствием медицинского контроля за их здоровьем, отсутствием у них санитарных книжек, нарушениями законодательства в части их регистрации и проживания.

Как уже говорилось, возможное решение данной проблемы — приватизация РЭО, ПРЭО и других подобных структур. Если это будут частные фирмы, то звено в виде ДЭЗов станет ненужным. Но пока финансовые потоки в одном месте, организационные в другом месте, а исполнение работ — в третьем, ничего не получится. Это справедливо не только для Москвы, но и для Санкт-Петербурга, и для других городов.

Далее Ю. В. Рябичев в своем докладе затронул еще несколько тем. Он подчеркнул, что Круглый стол задуман не как «московское мероприятие», а как рабочая встреча представителей компаний из разных регионов, результаты которой через итоги будущей конференции в Совете Федерации должны будут почувствовать все участники клинингового рынка России.

Ю. В. Рябичев рассказал о роли клининга в современном мире как очень серьезной по масштабам сферы деятельности. По данным экспертов США, там в клининге задействован каждый седьмой работник. В России пока имеется значительное отставание, хотя количество клининговых компаний и выполняемые объемы уборочных работ с каждым годом возрастают. Этот рост носит устойчивый характер. Тем не менее, большинство руководителей, отвечающих за уборку, смотрят на нее

как на нечто второстепенное, на чем можно сэкономить. Это касается и жилых домов. Так сложилось, что в Москве квартирный клининг относится к бытовым услугам. Но уборка подъездов — это уже работа для клининговых компаний. Сюда входит содержание здания, его фасада, крыши, окон и прилегающей территории — те работы, которые связаны с содержанием жилого фонда. Именно привлечение профессиональных уборочных компаний, помимо обеспечения чистоты и комфортных условий для проживающих, делает возможным в несколько раз пролить срок службы всех покрытий и самого здания. Это громадный рынок услуг, который в России только начинает осваиваться. На западе этот сектор обслуживается в разных странах на 50-90% клининговыми компаниями.

Также, по мнению Ю. В. Рябичева, сферой деятельности профессиональных уборочных компаний является уборка в транспорте — судах, самолетах, очистка городского подвижного состава и уборка таких объектов как офисы, государственные и правительственные учреждения, заводы, рабочие места. Здесь заложен громадный экономический потенциал по снижению расходов на эксплуатацию всех этих объектов.

Для того чтобы в России в целом изменить отношение к профессиональной уборке, АРУК участвует в работе по созданию технических регламентов, разработку которых Правительство РФ поручило Минпромэнерго России. Ассоциация включена в состав Общественного совета по техническому регулированию при данном министерстве, который должен рассматривать проекты технических регламентов, подготавливаемых соответствующими Комитетами. Задача АРУК — включить в технический регламент по безопасной эксплуатации зданий, сооружений и прилегающих к

ним территорий, а также в ряд других регламентов, связанных с биологической и эпидемиологической безопасностью по чистоте и гигиене, методы профессиональной уборки всех видов недвижимости и транспорта, которые должны быть обязательными для исполнения руководителями.

Эта работа проводится совместно с Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав и благополучия человека. По предложению АРУК в состав Общественного совета по техническому регулированию включен Центр научных исследований и информации в сфере бытовых услуг ЗАО «Институт региональных экономических исследований».

Отмечая важную роль клининга в эксплуатации медицинских объектов, Ю. В. Рябичев сказал, что даже такое важное мероприятие, как обеспечение борьбы с внутрибольничной инфекцией — очень серьезной проблемой практически всех лечебных учреждений, не обходится без профессиональной уборки. Единственным средством борьбы с этой инфекцией является обеспечение клининга без переноса микробной среды с одной территории на другую. Это уборка одноразовыми по использованию материалами (инвентарем), которые затем дезинфицируются, прежде чем их используют повторно. Практика привлечения клининговых компаний для обеспечения жестко требуемых стандартов гигиены во всех больничных помещениях, распространена в ОЕ и США. По мнению главного санитарного врача Санкт-Петербурга, которое прозвучало на предыдущем Круглом столе в Санкт-Петербурге, обычная уборка способствует распространению микробов, а не предотвращает его. Этот вывод был сделан на основе проверок качества уборки в больницах Санкт-Петербурга.

Практика показала, что там, где есть развитый клининг, там есть чистота и порядок. По данным ISSA, которая оцени-

ваит санитарное состояние различных стран, самая чистая страна в мире — это Канада, а в Европе — Швейцария. Например, в швейцарском Берне, в котором живет 600 тыс. человек, работают 1500 клининговых компаний.

Президент АРУК поделился тем, как не просто начиналась работа Ассоциации в Санкт-Петербурге. Полтора года компании Санкт-Петербурга интересовались, не придут ли московские члены Ассоциации на рынок Санкт-Петербурга, и не сведется ли вся работа АРУК к захвату этого рынка. После того, как удалось преодолеть подобные сомнения, совместная работа стала стремительно развиваться.

Доклад о работе Ассоциации в Санкт-Петербурге Вице-президента АРУК Александра Викторовича Гетманова подтвердил это. Он рассказал, о том, что после проведения петербургского Круглого стола численность петербургского отделения Ассоциации увеличилась с 11 до 22 компаний. Особенно важно то, что такой большой рост связан с пониманием руководителей вступивших в АРУК предприятий, что возможностей жить и успешно развиваться в составе Ассоциации значительно больше.

Вот два примера совместной деятельности компаний в решении серьезных вопросов, возникших перед администрацией города. Летом в Санкт-Петербурге в одной из систем продовольственных магазинов среднего класса 21 магазин был закрыт в связи с заражением сотрудников вирусным гепатитом. Когда это случилось, администрация сети сразу обратилась в АРУК. Одним из предприятий — членом Ассоциации, НПФ «Химитек», было найдено решение этой проблемы и проведены обучающие семинары.

Второй пример — АРУК участвовала в проведении «Пивного фестиваля» в Санкт-Петербурге. Он проходил в течение двух дней, и на нем побывало 320 тыс. посетителей. Губернатор Санкт-Петербурга отметила, что клининг справился с задачей. Всего на фестивале работали четыре компании. 460 человек привлекались к уборке всего Крестовского острова.

Весьма плотно АРУК сотрудничает с петербургским жилищным комитетом. Жилищный кодекс только начинает работать. Очень много недостатков, очень сложно сломать существующую систему по уходу за жилым фондом, провести демополилизацию тех структур, которые сложились. Но уже сейчас есть случаи, когда некоторые жилкомсервисы, так они называются по районам, обратились в Ассоциацию, чтобы она помогла организовать санитарную уборку подъездов и прилегающих территорий, так как своими силами они зачастую просто не в состоянии это сделать.

В своей работе АРУК в Санкт-Петербурге уделяет большое внимание учебным программам подготовки специалистов. Следует отметить, что такие программы уже есть и в Санкт-Петербурге, и в Москве, но они в основном теоретические. Поэтому было решено доработать эти программы и дополнить их практической частью. Уже есть желающие, которые обратились в АРУК с просьбой пройти обучение по программам, подготавливаемым в Ассоциации. Необходимо сделать эти курсы городской программой, поскольку даже на-

чальники отделов администрации города не знают, что такое клининг!

Центр занятости населения также проявляет большую заинтересованность в этой программе. Предложения АРУК по обучению готовы и уже после летних каникул они будут представлены в Комитет по экономике и финансам.

Сегодня существует большая заинтересованность клининговых компаний Петрозаводска, Сыктывкара и всего Северо-Запада в совместной работе с Ассоциацией.

Далее, взявший слово г-н Рябичев отметил, что в Москве Ассоциации удалось добиться того, что в апреле этого года вышло постановление Правительства Москвы, в котором клининговые услуги для населения отнесены к социально значимым отраслям, которые нужно поддерживать. Это предполагает льготную аренду помещений (50% от городской ставки), что должно очень сильно поддержать деятельность компаний.

В ходе встречи было уделено внимание необходимости определенным образом регламентировать требования к содержанию жилого фонда, в том числе и с санитарной точки зрения, поскольку без этого невозможно контролировать качество работ. В этой связи увеличивается значение многотиражных СМИ по формированию нового отношения к профессиональной уборке у городских жителей.

Управляющим челябинской клининговой компании ООО «Мистер Клин» А. Ф. Безгансом были затронуты вопросы неравных начальных условий у клининговых компаний и старых образований, которые должны оказывать услуги по содержанию жилищного фонда.

Г. А. Алексеев, входящий в сектор экологии общественно-консультативного совета по взаимодействию общественных организации Правительства Москвы, поднял еще один очень важный вопрос — об опасных последствиях экономии на предупредительных мерах легочных заболеваний (туберкулез, астма и т.д.), одним из аспектов которых является качественная уборка. Проблемы «грязной» уборки, грязных подъездов, грязной окружающей территории провоцируют все эти заболевания. Г. А. Алексеев рассказал о состоявшейся ранее встрече с заместителем директора Института социальной и судебной психиатрии им. Сербского, на которой впервые прозвучал вопрос об экологии мегаполиса и изменении психики людей различных возрастных групп. Признано, что происходит катастрофическое изменение психики жителей грязных городов. К примеру, на психику влияют ржавая крыша, запущенные фасады домов, грязь, грязные районы, грязные подъезды.

В. Е. Рыбкин, заместитель директора представительства компании «Минитэкс Клинтрэйд» в Москве, поднял вопрос о необходимости повышения престижа профессии клинера.

Прошедший Круглый стол прояснил многие другие вопросы, что несомненно способствует их решению в будущем. Это значит, что клининг будет развиваться в нашей стране более целенаправленно и динамично, что в конечном итоге, обязательно скажется в лучшую сторону на нашем с вами образе жизни.

ПРИГЛАСИТЕЛЬНЫЙ БИЛЕТ



7-я международная специализированная выставка клинингового оборудования, услуг и ухода за недвижимостью

ИНДУСТРИЯ ЧИСТОТЫ

29 ноября – 2 декабря 2005 года
СК "Олимпийский", Москва

EXPO CLEAN 2005

MAXIMA
МЕЖДУНАРОДНЫЕ ВЫСТАВКИ

117036, Россия, Москва
Профсоюзная ул., 3, оф. 219
Тел.: (095) 124 7760, 718 0014
факс: (095) 124 7060
E-mail: maxima@maxima-expo.ru
www.maxima-expo.ru

**БИЛЕТ ДЕЙСТВИТЕЛЕН НА 1 ЛИЦО.
ПРОДАЖЕ НЕ ПОДЛЕЖИТ.**