



## АССОЦИАЦИЯ РОССИЙСКИХ УБОРОЧНЫХ КОМПАНИЙ



### О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ НАЦИОНАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЗИНФЕКЦИОНИСТОВ И АССОЦИАЦИИ РУССКИХ УБОРОЧНЫХ КОМПАНИЙ

Последнее десятилетие характеризуется бурным развитием рынка уборочных (клининговых) услуг. По экспертным оценкам число клининговых компаний в России составляет около 960, более трети из которых (около 350 компаний) расположены в Москве. По данным Росбизнесконсалтинга общий объем клининговых услуг только в Москве колеблется от 3,3 млрд. до 4,2 млрд. рублей. В среднем каждая клининговая компания предоставляет от 250 до 300 рабочих мест. Однако, несмотря на высокую привлекательность клинингового бизнеса для малого и среднего предпринимательства количество клининговых компаний в настоящее время еще ничтожно мало. По оценкам зарубежных экспертов доля клининговых услуг занимает 3-е место, уступая лишь торговле и общественному питанию.

При осуществлении государственного санитарно-эпидемиологического надзора за различными объектами — будь то лечебно-профилактическое учреждение, объект обучения и воспитания детей, предприятие общественного питания и т.д. — в соответствии с санитарными нормами и правилами одним из обязательных требований является содержание этих объектов в чистоте. На этих объектах должна регулярно осуществляться уборка (влажная или сухая), прописана периодичность проведения уборок, но не прописана технология уборки. Практика показывает, что уборкой занимается персонал, не имеющий ни специальной подготовки, ни соответствующего оборудования, ни необходимых моющих средств с дезодорирующим, дезинфицирующим и иными спектрами действия. И совершенно очевидно, что в зависимости от того, каким образом, какими силами и с каким результатом осуществляются клининговые услуги, в существенной степени зависит достижение результата, заложенного в санитарно-гигиенических правилах, а именно — обеспечение безопасности для жизни и здоровья людей.

Национальная организация дезинфекционистов совместно с общественной организацией Ассоциация русских уборочных компаний

при содействии Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека может и должна объединить усилия для совместной работы. Именно Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека разрабатывает санитарные правила и требования, а уборочные компании своей работой способствуют тому, чтобы санитарные нормы и прописанные в них требования соблюдались наилучшим образом. Поэтому цели Национальной организации дезинфекционистов и Ассоциации русских уборочных компаний абсолютно совпадают, только методы и механизмы достижения этих целей у каждого свои.

В связи с общностью целей Национальная организация дезинфекционистов и Ассоциация русских уборочных компаний 19 октября 2006 года подписали Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии. Цель такого сотрудничества — объединение усилий для обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, максимального соблюдения санитарно-гигиенических и экологических требований в местах общего пользования, на производственных помещениях, в жилых зданиях, условий труда и жизни граждан и работников предприятий.

Начало сотрудничеству НОД и АРУК уже положено. НОД принял участие в выставке профессионального уборочного оборудования, чистящих и моющих средств, состоявшейся в ноябре 2006 года в Москве. На стенде НОД была представлена экспозиция о деятельности НОД, его целях и задачах, видах деятельности НОД, а также представлена продукция двух фирм — членов НОД и Совета производителей средств дезинфекции, дезинсекции, дератизации и уборочного при НОД: ЗАО «ВЕТТ» (г. Оренбург) и Донская НПК ООО «АЛЬФА» (г. Ростов-на-Дону).

**Н. В. Шестопалов,**  
**Ю. В. Рябичев,**  
**О. М. Новосельская,**  
**Н. Н. Галкин**

### ВРУЧЕНЫ НАГРАДЫ

В Санкт-Петербурге, на конференции «Экология и производство. Перспективы развития экономических механизмов охраны окружающей среды», проходившей с 27 февраля по 2 марта 2007 года под председательством В.Е. Шудергова, председателя Комитета Совета Федерации по науке, культуре, образованию, здравоохранению и экологии РФ, Орденом «За служение Отечеству» (Святых Великого князя Дмитрия Донского и Преподобного игумена Сергея Радонежского) III степени были награждены вице-президент АРУК, председатель Правления «АРУК Санкт-Петербург» А.В. Гетманов и генеральный директор ООО «Химитек» (предприятие-член АРУК) В.Н. Ушакова.



### НОВЫЕ ПОДХОДЫ К ФОРМИРОВАНИЮ РЫНКА ТРУДА В КЛИНИНГОВОЙ ИНДУСТРИИ

15 января 2007 года в Департаменте потребительского рынка и услуг города Москвы по инициативе АРУК состоялось совещание с повесткой «О текущем состоянии в подготовке специалистов исполнительного, среднего и высшего звена для клининговой индустрии и создание проекта по их профессиональной подготовки в рамках городских программ профтехобразования».

В совещании приняли участие руководители и сотрудники департамента (Корженева Л.А., Гуляева Л.М.), Совета Федерации Федерального Собрания РФ (Рукина И.М.), Роспотребнадзора России (Бормашов А.В.), АРУК (Рябичев Ю.В., Галкин Н.Н.), Национальной организации дезинфекционистов (НОД) (Новосельская О.М., Махнёва Т.В.), Московского государственного технологического университета «Станкин» (Подураев Ю.В., Команч В.В.), Московского института государственного и корпоративного управления (Звягин А.А., Шинелёва Л.Т.), государственного учебного центра «Профессионал» (Дворников С.И.), руководители колледжей системы профтехобразования г. Москвы (Котляревская Е.В., Строк В.И., Филиппова Е.Б., Марын Н.И., Хаматвалеев Р.А., Писарева Н.Г., Зуева О.А.).

Участники совещания в своих выступлениях отметили устойчивый рост потребности в услугах профессиональной уборки (клининга) для всех видов зданий и прилегающих к ним территорий. В то же время профессиональная уборка практически не привлекается на городские и муниципальные объекты ЖКХ, в медицинские, учебные и дошкольные учреждения, и полностью отсутствует в качестве услуг по уборке квартир для населения.

Основными причинами, сдерживающими использование клининга по перечисленным направлениям, являются:

- на объектах ЖКХ — блокирование муниципальными органами власти любых попыток участия клининговых компаний в конкурсах на уборку объектов и принятие решения в определении победителя конкурса в пользу ДЭЗ и его структур. Этому, в значительной степени, способствует непрозрачность финансирования уборочных и эксплуатационных работ объектов ЖКХ за счет средств населения и городского бюджета, отсутствие в конкурсной документации требований к гарантированному качеству проведения уборочных работ, подтверждением которого должны быть добровольная сертификация соответствия российским или международным стандартам менеджмента качества и экологического менеджмента управления окружающей средой;

- на объектах медицинских, учебных и дошкольных учреждений — нежелание руководителей городских и муниципальных органов, курирующих работу данных учреждений, менять свое отношение к качеству проведения уборочных работ на этих объектах; отсутствие знаний о возможностях профессиональной уборки и внедрения оценки работы данных учреждений

в прямой зависимости от чистоты и санитарного состояния объекта за счет использования профессионального клининга;

- оказание социально значимых услуг по уборке квартир жителей города, включая и малообеспеченные слои населения, — отсутствие клининговых предприятий по данным услугам для населения, работающих в режиме «шаговой доступности», в создании которых должны принимать участие и проявлять заинтересованность муниципальные и городские органы управления. Клининговые компании готовы участвовать в создании таких предприятий.

Одновременно с этим участники совещания отмечают общую проблему, сдерживающую развитие услуг по профессиональной уборке — это отсутствие единой системы подготовки специалистов клининговых компаний исполнительного, среднего и высшего звена. В настоящее время на рынке труда в клининговом бизнесе сложился дефицит работников. Крайне востребованы в клининге специалисты-управленцы как для клининговых, так и для управляющих компаний, инженеры по эксплуатации и ремонту уборочных машин, химики, технологи. Практика переманивания таких специалистов из одной компании в другую не решает проблему в целом. Значительное привлечение иностранной рабочей силы для уборочных работ не решает проблемы качества уборки и направлено только на снижение затрат клининговых компаний на оплату труда иностранцев. К тому же с 15 января 2007 года в законодательство по использованию труда иностранцев в отношении работодателя внесены экономические санкции в виде штрафов до 800 000 рублей за каждого иностранного работника, оформленного с нарушениями.

Участники совещания высказали мнение, что решение проблемы профессиональной подготовки специалистов для уборочных компаний имеет общегосударственное значение и должно выполняться в рамках Системы профессионально-технического, среднего и высшего образования по принципу непрерывного обучения «начальные школы, СПО, колледжи, ВУЗы». Необходимо в рамках данной Системы разработать программно-методическое обеспечение по открытию специальностей нового направления и специализацией всех уровней профессиональной подготовки для клининговой индустрии.

Предложено поручить инициативной группе от участников совещания разработать до 17.01.2007 г. предложения по созданию системы непрерывной подготовки специалистов клининговых компаний с целью обеспечения на современном технологическом уровне услуг для населения и организаций г. Москвы и других регионов Российской Федерации. После обсуждения и согласования предложений внести их в Правительство Москвы для обсуждения на очередном заседании.

**Ю. В. Рябичев,**  
**президент АРУК**