



АССОЦИАЦИЯ РОССИЙСКИХ УБОРОЧНЫХ КОМПАНИЙ



АРУК — КОНКРЕТНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Некоторое время назад АРУК сформулировала ряд предложений для правительства РФ по формальному закреплению статуса отрасли за услугами профессиональной уборки, а также по их развитию в нашей стране. Предложения оформлены в виде приложения к письму на имя председателя правительства РФ и носят развернутый и аргументированный характер. Объем приложения составляет семнадцать стандартных печатных листов. Извлечения из этого приложения мы предлагаем вниманию всех заинтересованных читателей журнала «Профессиональная уборка. Оборудование, материалы, технологии».

«4. Законодательно признать деятельность по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия жилых и общественных зданий, прилегающих к ним территорий, промышленных предприятий, транспорта и организаций различного профиля видом экономической деятельности».

Для этого предлагается вместо разрозненных отдельных видов услуг, так или иначе отнесенных к уборке, данный вид экономической деятельности представить в виде последовательных этапов, технологически связанных и позволяющих эффективно обеспечить санитарно-эпидемиологическое благополучие в виде конечной цели, для чего:

4.1. в Общероссийский классификатор видов экономической деятельности — ОКВЭД (разработан Министерством экономического развития и торговли Российской Федерации, принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 6 ноября 2001 г. № 454-ст):

4.1.1. внести «Раздел «Услуги по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия жилых и общественных зданий, прилегающих к ним территорий, промышленных предприятий, транспорта и организаций различного профиля», тем самым, признав их выполнение за отраслью профессиональной практической деятельности. В данный «Раздел» должны входить следующие виды услуг:

- комплексная уборка зданий, сооружений:
 - первоначальная (послестроительная) уборка;
 - ежедневная комплексная уборка;
 - периодическая комплексная уборка;
 - генеральная уборка;
- комплексная уборка и промывка технологического оборудования;
- комплексная уборка прилегающей территории:
 - в зимний период;
 - в летний период;
- очистка крыш зданий, сооружений от снега, наледей и сосулек;
- обслуживание фасадов зданий, сооружений (в том числе с использованием альпинистских технологий);
- сбор мусора, сортировка для вторичного использования, вывоз для утилизации;
- уборка транспорта;
- деятельность по проведению дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных работ;

4.1.2. из «Раздела К. Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг» необходимо изъять следующие коды и наименования услуг:

- 74.7 Чистка и уборка производственных и жилых помещений, оборудования и транспортных средств
- 74.70 Чистка и уборка производственных и жилых помещений, оборудования и транспортных средств;
- 74.70.1 Чистка и уборка производственных и жилых помещений и оборудования
- 74.70.2 Чистка и уборка транспортных средств
- 74.70.3 Деятельность по проведению дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных работ;

4.2. в Общероссийский классификатор видов экономической деятельности, продукции и услуг — ОКДП (разработан Центром экономической конъюнктуры при Прави-

тельстве Российской Федерации, Центром по экономическим классификациям; представлен Минэкономике России; внесен Научно-техническим управлением Госстандарта России; принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 6 августа 1993 года № 17):

4.2.1. изъять из «Раздела К. Услуги, связанные с недвижимым имуществом, арендой, исследовательской и коммерческой деятельностью» следующие коды и наименования услуг:

- 7493000 Услуги по уборке зданий
- 7493010 Услуги по дезинфекции и дезинсекции
- 7493020 Услуги по мытью окон
- 7493030 Услуги по уборке подъездов и лестниц
- 7493040 Услуги по чистке дымоходов и вентиляционных шахт
- 7493050 Услуги по уборке внутренних помещений
- 7493051 Мытье и натирка полов
- 7493052 Мытье внутренних стен и дверей
- 7493053 Натирка мебели
- 7493054 Чистка сантехнического оборудования, газовых и электрических нагревательных приборов для приготовления пищи
- 7493060 Дворничьи услуги
- 7493090 Услуги по уборке зданий прочие

4.2.2. внести в «Раздела К. Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг» следующие коды и наименования услуг:

- 7493000 Комплексная уборка зданий, сооружений и прилегающих территорий
- 7493010 Услуги по дезинфекции и дезинсекции
- 7493020 Первоначальная (послестроительная) уборка помещений здания, сооружения
- 7493030 Ежедневная комплексная уборка помещений здания, сооружения (виды работ определяются технологической картой уборочных работ)
- 7493040 Периодическая (еженедельная, раз в две недели, раз в месяц) комплексная уборка помещений здания, сооружения (виды работ определяются технологической картой уборочных работ)
- 7493050 Генеральная уборка помещений здания, сооружения (виды работ определяются технологической картой уборочных работ)
- 7493060 Специализированные работы: для твердых полов (химическая чистка, нанесение полимера, кристаллизация, полировка), для ковровых покрытий (химическая чистка), химическая чистка мягкой мебели, мытье окон, решеток, вертикальных и горизонтальных жалюзи, рольставен
- 7493070 Уборка прилегающей к зданиям и сооружениям территории
- 7493071 Уборка прилегающей к зданиям и сооружениям территории в зимний период
- 7493072 Уборка прилегающей к зданиям и сооружениям территории в летний период
- 7493080 Услуги по уборке зданий, сооружений прочие
- 7493090 Услуги по уборке (включая благоустройство) прилегающих к зданиям, сооружениям территорий прочие

4.3. внести в «группу 01 — бытовые услуги» Общероссийского классификатора услуг населению — ОКУН (утвержден Постановлением Госстандарта РФ от 28 июня 1993 г. № 163) наименования услуг:

- комплексная уборка квартир;
- комплексная уборка коттеджей и прилегающих к ним территорий.

5. Предложение по внесению изменения в Распоряжение Правительства РФ от 27 февраля 2008 года № 236-р «Об утверждении перечня товаров (работ, услуг), размещение заказов на поставки (выполнение, оказание) которых осуществляется путем проведения аукциона».

5.1. Инициировать перед Минэкономразвития РФ предложение о внесении изменения в Распоряжение Правительства РФ от 27 февраля 2008 года № 236-р «Об утверждении перечня товаров (работ, услуг), размещение заказов на поставки (выполнение, оказание) которых осуществляется путем проведения аукциона» в части изъятия из перечня «Услуги по уборке зданий» код по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности, продукции и услуг (ОКДП) Раздел К, код 7493000.

Обоснования предложения.

Критерии оценки размещения заказа на выполнение услуг по комплексной уборке зданий (основной параметр санитарно-эпидемиологического благополучия здания, сооружения) необходимо сравнивать не только по ценам, но и на гарантированное обеспечение требований по качеству работ, услуг и (или) квалификации участника конкурса, т. к. это связано с санитарно-эпидемиологическим благополучием здания. Такой подход к выполнению заказа соответствует требованиям пункта 4, статьи 28. «Оценка и сопоставление заявок на участие в конкурсе» Федерального закона от 21 июля 2005 г. № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд».

Существующий порядок размещения государственного или муниципального заказа на услуги по уборке зданий путем проведения аукциона, победителем которого признается лицо, предложившее наиболее низкую цену государственного контракта, не отвечает ожиданиям заказчика на качественное выполнение уборки и дает преимущества уборочным компаниям без гарантий обеспечения качества уборки. Такая ситуация в конечном итоге приводит к неэффективному (без ориентирования на конечный результат) использованию бюджетных средств на услуги по уборке зданий.

6. Предложения по дальнейшему совершенствованию требований санитарных правил и норм (СанПиН), регламентирующих выполнение санитарно-эпидемиологического благополучия жилых и общественных зданий, прилегающих к ним территорий, промышленных предприятий, транспорта и организаций различного профиля.

6.1. Инициировать перед Министерством здравоохранения и социального развития РФ разместить заказ для государственных нужд на доработку СанПиН в части системного подхода в обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия жилых и общественных зданий, прилегающих к ним территорий, промышленных предприятий, транспорта и организаций различного профиля путем регламентации организационных требований по выполнению уборочных и дезинфекционных работ на основе новейших подходов и технологий их качественного выполнения.

Для этого предусмотреть в каждом СанПиН главу «Санитарно-эпидемиологическое благополучие объекта и прилегающей к нему территории» в которой излагаются требования по организации системы мероприятий для выполнения комплексной уборки объекта и прилегающей территории с использованием новейших достижений в проведении уборочных работ, гарантирующих выполнение санитарно-гигиенических требований данного СанПиН.

Содержание этой главы предлагается излагать с учетом следующих предложений.

Со стороны индивидуального предпринимателя или юридического лица.

1. Обеспечение на убираемом объекте условий для сопряженного применения наилучших существующих технологий (в основном понятии Федерального закона от 10.01.2002 г. № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды») уборочных работ, включающих в себя:

- создание и грамотную эксплуатацию многоуровневой системы грязезащиты на входной зоне здания,



L&T Services

Россия, 129329,
г. Москва, ул. Кольская, д. 7, стр. 6
Тел.: +7 495 792 59 04
Факс: +7 495 792 59 05

Финская компания Lassila & Tikanoja (L&T) специализируется на экологическом менеджменте, а также сервисном и техническом обслуживании объектов недвижимости и промышленных предприятий.

Компания предлагает следующие виды услуг:

- Ежедневная комплексная уборка помещений
- Генеральная уборка
- Уборка после ремонтно-строительных и отделочных работ
- Машинная чистка полов и нанесение различных видов защитных полимерных покрытий
- Химическая чистка различных поверхностей
- Уход за твердыми покрытиями
- Различные виды высотных работ (промышленный альпинизм)
- Предоставление расходных материалов для санитарно-технических комнат
- Мойка окон, фасадов зданий
- Уборка прилегающих территорий
- Вывоз снега
- Услуги по дератизации и дезинсекции
- Уход за зелеными насаждениями



сооружения (не менее двух), площадь которой выбирается с учетом количества проходящих через нее человек (сотовая или щеточная на первом уровне и ворсовая на последующих уровнях);

- разработку индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом технологической карты уборочных работ — перечня видов уборки (первоначальная (послестроительная), ежедневная комплексная, периодическая, генеральная), перечня всех видов уборочных работ, работ по дезинфекции, дезинсекции, дератизации и их периодичность для каждого помещения и соответствующей зоны, гарантированно обеспечивающих их санитарно-эпидемиологическое благополучие;
- наличие отапливаемого и проветриваемого помещения для раздельного хранения уборочного инвентаря, расходных материалов, моющих, чистящих и дезинфицирующих средств;
- предоставление помещения для переодевания и кратковременного отдыха специалистов уборочных работ;
- гигиеническую подготовку ответственного за уборку руководителя в вопросах возможностей выбора и контроля качества при реализации уборочных технологий для обеспечения заданных параметров санитарно-эпидемиологического благополучия убираемого объекта.

Со стороны уборочной компании или собственной службы уборки.

1. Анализ возможности реализовать выбранную технологию уборочных работ с учётом фактического состояния на объекте всех видов убираемых поверхностей и профессиональной подготовки исполнителей.

2. С учетом экономической эффективности в получении конечного результата за счет выбранной технологии уборки согласовать с Заказчиком перечень уборочных машин, оснастки, расходных материалов, моющих, чистящих, дезинфицирующих средств.

3. Согласовать с Заказчиком систему контроля качества выполнения всех видов работ для обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия убираемого объекта.

В данном разделе также должно быть предусмотрено наличие для каждого здания и сооружения не менее четырех вариантов группового использования средств для дезинфекции (сменяются не позже чем через три месяца), применение которых согласовываются с региональными органами Роспотребнадзора.

При доработке СанПиН (и в частности: 2.3.4.545-96, 2.3.5.021-94, 2.1.2.1002-00, 2.4.2.1178-02, 2.4.3.1186-03, 2.1.2.1199-03, 2.4.1201-03, 2.4.4.1204-03, 2.4.1.1249-03, 2.4.4.1251-03, 2.1.3.1375-03, 1.2/3041-96, 4719-88, 2.3.4.551-96, 2.3.6.959-00) необходимо:

- рассматривать процесс эффективности уборки исходя из гармоничного сочетания четырех непременных условий:
 - материала убираемого покрытия (его эксплуатационные свойства и возможность применения к нему выбранной уборочной технологии);

- состояние убираемого покрытия (трещины, сколы, износ, отсутствие сварных швов между полами пластикового или резинового покрытия и т. д.);

- выбор технологии уборочных работ и работ по уходу за покрытиями, уборочных машин, оснастки, расходных материалов, моющих, чистящих и дезинфицирующих средств, профессиональной подготовки исполнителей уборочных работ;

- контроль за качеством выполнения уборки;

- дополнить и расширить требования к гигиене рук с учетом новых технологий по уходу за ними исходя из гигиенических и эпидемиологических требований для конкретного объекта (в том числе с использованием индивидуальных средств защиты);

- уточнить термины и понятия, отнесенные к современным уборочным технологиям (к примеру, отметить выражение «квач», выражение «тряпки» заменить на mop или салфетки, внести уточнение при использовании пластиковых или резиновых покрытий с обязательным условием выполнения сварного шва при их соединении, ввести понятие цветная маркировка инвентаря и т. д.);

- пересмотреть использование технологии влажной уборки с использованием ведра воды, тряпки и моющих средств в виде кальцинированной соды, тринатрийфосфата, дезмола, синтетических моющих порошков (СанПиН 2.3.5.021—94), совершенно не соответствующей профессиональному подходу к уборке, на ограниченное применение тележки с одним или двумя ведрами, пресс-отжимом, плоским или круглым mopом из микрофибры и с рекомендациями в пользу наилучших существующих технологий, в частности, протирки напольных покрытий предварительно подготовленными mopами (уборка без переноса микробной среды).

Постоянно совершенствующаяся технология уборки характеризуются понятием **наилучшая существующая технология**, утвержденным Федеральным законом № 7-ФЗ от 10.01.2002 г. «Об охране окружающей среды»;

- отказаться от оименного названия в существующих СанПиН средств для дезинфекции (многие из них из числа бытовой химии сняты с производства в связи с постоянным обновлением номенклатуры, другие не отвечают международным стандартам по безопасному воздействию на экологию и людей, выполняющих эти работы). Разрешить дезинфекционные работы на объектах осуществлять при проведении текущих и генеральных уборок с применением дезинфицирующих средств. Дезинфекционные работы при проведении текущих уборок разрешить осуществлять силами персонала объекта или уборочных компаний. При проведении генеральных уборок (санитарных дней) дезинфекционные работы разрешить выполнять на усмотрение Заказчика — как силами сотрудников объекта, уборочных компаний, так и организациями, имеющими сани-

тарно-эпидемиологическое заключение на этот вид деятельности;

- распространить на помещения с повышенными требованиями по чистоте, имеющие полутвердые напольные покрытия (линолеумные, ПВХ, виниловые, резиновые, пробковые) требования при проектировании и реализации строительных и планировочных решений, создающие условия для удобства проведения влажной уборки и дезинфекции, а именно:

- при выборе средств для дезинфекции региональными органами Роспотребнадзора предлагается исходить из:

- особенности обрабатываемого объекта (материал, форма, размеры, наличие загрязнений органической и неорганической природы и др.);
- биологические свойства микроорганизмов (устойчивость к физическим и химическим дезинфицирующим агентам и длительность выживания на объектах внешней среды, вид и форма существования);
- особенности дезинфицирующих средств (действующие вещества и их концентрации, растворимость в воде, спектр антимикробного действия, способы применения, токсичность, влияние на обрабатываемые объекты и окружающую среду и др.).

7. Предложения, связанные с обеспечением санитарно-эпидемиологического благополучия объектов здравоохранения.

7.1. Ввести в программы подготовки младшего медицинского персонала курс обучения «Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия медицинских учреждений» и практический тренинг выполнения ручной уборки с использованием наилучших существующих уборочных технологий;

7.2. Ввести в штатное расписание объектов здравоохранения профессионально подготовленных уборщиков или разрешить на законодательном уровне передавать данный вид работ на аутсорсинг;

7.3. Разрешить администрации ЛПУ по ее усмотрению использовать в качестве единого источника финансирования для оплаты уборочных работ средства:

- фонда обязательного медицинского страхования ОМС (составляющая на заработную плату платных санитарок, санитарок-уборщиц и уборщиц);
- бюджетные средства, из которых оплачиваются все услуги по содержанию больницы (техническое обслуживание здания, техническое обслуживание медицинского оборудования, противопожарные мероприятия, санитарно-эпидемиологические мероприятия, ремонт и т. д.);
- доходы от предпринимательской деятельности (платные услуги с учетом их качественного и безопасного предоставления).

Ю.В. Рябичев, президент АРУК»