

КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЛЯ ГОСТИНИЦ

Путешествуя по миру, каждый сталкивается с гостиничным сервисом. Порой впечатление от гостиницы становится решающим для мнения о поездке, о городе и даже стране. Это впечатление может наложить негативный отпечаток, или наоборот — оставить хорошие воспоминания об отеле, в котором можно будет остановиться снова.

Согласно международному опросу, проведенному в 2008 году среди 10 000 постояльцев гостиниц, были выявлены следующие критерии, определяющие уровень комфортабельности отеля:

- **Что вы оценили по прибытии в гостиницу?**
 - действительно чистый номер и ванна: 50%;
 - др.: 50%.
- **Что больше всего раздражает вас в гостиничном номере?**
 - грязные туалеты: 28%;
 - плохой запах в номере: 23%;
 - прожженные ковры / грязный пол: 8%;
 - дыры в занавесках / плохой запах от занавесок: 2%;
 - др.: 39 %.
- **По каким признакам вы оцениваете чистоту гостиничного номера?**
 - чистота ванной/туалета: 72%;
 - чистота/состояние ковра: 9%;
 - др.: 19%.

Очевидно, что основной приоритет постояльцев — чистота номера и гостиницы в целом. Поэтому, решения задач по уборке гостиниц должны быть комплексными, начиная со средств для ручной уборки и заканчивая высокопроизводительной техникой.

Для детального знакомства с комплексом мероприятий по клинингу, разделим гостиницу на несколько рабочих зон, и подробно разберем каждую.

ВЕСТИБУЛЬ — КОРИДОРЫ — РЕСТОРАН

Вестибюль и ресторан — лицо уважающего себя отеля. Для очистки напольных покрытий этих зон требуется маломощная и максимально производительная техника.

Для зон с интенсивным людским потоком (вход и выход, площадка перед лифтом и др.) рекомендуется сухая уборка пылесосами с низким уровнем шума. Влажная уборка твердых полов подразумевает использование поломочных или однодисковых машин.

Поддерживающая чистка этих зон осуществляется компактными поломочными машинами, а в случае больших площадей — машинами с сиденьем оператора или роторными однодисковыми машинами с последующим сбором жидкостей водопылесосами.

Уход за текстильными покрытиями производится с помощью ежедневной поддерживающей чистки или общей (генеральной) уборки раз в 3 – 6 месяцев.

Зоны интенсивного движения необходимо чистить чаще. При сухой очистке ковра наилучшим образом показали себя щеточные пылесосы. Они тщательно очищают ковер и освежают его вид за счёт вычёсывания ворса и восстановления его формы.

Общая чистка текстильных покрытий может производиться одно- или (при сильном загрязнении) двухшаговым способом с помощью экстракторных пылесосов или ковромоечных машин, либо однодисковыми аппаратами со специальными щётками и падами.

Для данного типа уборки применяются средства для общей чистки текстильных покрытий.

Инновационная технология инкапсулирования сочетает высокую эффективность очистки и простоту применения. Средства для инкапсулирования отрывают частицы грязи от волокон, одновременно заключая их в гранулы. После непродолжительной сушки, инкапсулированные частицы грязи собираются с помощью пылесоса для сухой уборки.

Прекрасным способом оперативной уборки (сбор окурков, осколков стекла, обрывков бумаги) является использование компактного, маломощного электро-веника или ручной подметальной машины.

УБОРКА В РЕСТОРАНЕ

Особенность данной уборки — работа на ограниченном пространстве с большим количеством мебели. Компактные поломочные машины с малой высо-

той щёточной головки позволяют очищать пространство под низкими предметами.

Помимо этих аппаратов, для уборки санитарных помещений можно рекомендовать применение парогенератора.

НОМЕРА — ВАННЫЕ КОМНАТЫ

Чистота номеров и ванных комнат оказывает решающее влияние на формирование впечатления об отеле. Для их уборки, помимо традиционной чистки пылесосом и химчистки ковров экстрактором, также можно применять технологию инкапсулирования.

КУХНЯ-СКЛАД

Чистая кухня и подсобные помещения — залог успешной работы ресторана и отеля в целом. Специфический характер загрязнений (жировые и масляные отложения) диктуют применение поломочных машин, аппаратов высокого давления с использованием чистящих средств и парогенераторов.

Особенностью уборки этих зон является необходимость проведения дезинфекции, которая достигается комбинированным применением кислотных и щелочных чистящих средств.

БАССЕЙН — ФИТНЕС-ЦЕНТР — САУНА

Уборка этих помещений аналогична уборке предыдущей зоны.

АВТОСТОЯНКА

— ПОДЗЕМНЫЙ ГАРАЖ — АВТОМОЙКА

Для очистки наружных территорий можно использовать аппараты высокого давления (АВД) и подметальные машины, как с бензиновым, так и с более тихим и экономичным электрическим приводом с функцией фильтрации воздуха от мелкой пыли.

Мойка автомобилей может стать дополнительным видом сервиса (для путешественников, предпочитающих собственный транспорт).

www.karcher.ru

