



АССОЦИАЦИЯ РОССИЙСКИХ УБОРОЧНЫХ КОМПАНИЙ



ПОДГОТОВКА КАДРОВ

В этом году отечественный клининг отметил своё 20-летие. Несмотря на совершеннолетие клининга и устойчивое развитие этого вида экономической деятельности, в Российской Федерации и ближнем зарубежье остается острым вопрос подготовки кадров.

За редчайшим исключением подготовка кадров, их профессиональное обучение производится в процессе работы и освоения профессий. Более-менее крупные клининговые компании создали на своей базе учебные центры (УЦ). Профессиональное обучение работников таких клининговых компаний осуществляется специалистами и высококвалифицированными рабочими этих компаний. Для обучения работников среднего звена (менеджеров, супервайзеров, администраторов) привлекаются как собственные силы, как правило, из состава технологов и руководства компаний, так приглашенные со стороны преподаватели и тренеры. Основными целями такого обучения являются адаптация вновь принятых сотрудников к специфике профессиональной уборки, условиям труда на конкретном объекте, углубление и поддержание уровня квалификации сотрудников. Кроме указанных УЦ обучением сотрудников занимаются компании-продавцы клинингового оборудования, инвентаря и химических средств. В условиях слабой информационной насыщенности, практического отсутствия учебников и других учебных материалов клининговые компании, собирая информацию «с миру по нитке», пытаются самостоятельно создавать учебные программы, методические пособия и материалы.

Зачастую обучение проводится в виде отдельных семинаров и тренингов и не всегда заканчивается проверкой знаний и навыков, полученных сотрудниками.

Из этого вытекает, что в целом планомерное обучение технологическим процессам клининга отсутствует. А также отсутствует подготовка персонала необходимой квалификации в связи с отсутствием как профессиональных, так и образовательных стандартов.

Бурный рост строительства, применение новых материалов, усиление требований к эксплуатации зданий и сооружений, к санитарно-эпидемиологическому благополучию населения требуют перехода на новое качество обучения и подготовки персонала для клининговых компаний.

На первом этапе нам потребуется разработка образовательных стандартов и на их базе образовательных программ начального профессионального образования (НПО), среднего профессионального образования (СПО), дополнительного профессионального образования (ДПО).

Не стоит забывать, что готовить квалифицированных специалистов, сопровождать их подготовку итоговой аттестацией и выдавать документы об образовании и (или) квалификации могут только образовательные учреждения, имеющие соответствующие лицензии.

Оптимальным вариантом для создания и развития образовательных учреждений, которые будут готовить персонал для клининга, охватывая при этом такие слои населения как молодежь, взрослое население и мигрантов, является взаимодействие между региональными клининговыми ассоциациями и государственными образовательными учреждениями на базе социального партнерства.

Это тем более актуально, что государство предлагает нам не только усилить участие работодателей в образовательных процессах, но и принять активное участие в сертификации квалификаций выпускников.

ARUK, при активном участии Московской Конфедерации Промышленников и Предпринимателей (работодателей) а также в партнерстве с компаниями «ЗАО ПРИМЕКС», «НПФ ХИМИТЕК», финским концерном Berner, немецкими компаниями Nako, Unger, Vileda, и при поддержке международного клинингового объединения ISSA и немецкой клининговой Гильдии, уже давно ведет работу по созданию такого учебного центра на базе ГОУ СПО Колледж индустрии гостеприимства и менеджмента № 23.

В настоящее время параллельно с разработкой концепции Клининга ведется работа по подготовке профессиональных стандартов, а также, совместно с преподавательским составом колледжа, образовательного стандарта для профессиональной уборки.

Образовательные стандарты или, точнее, Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) в области клининга должны обеспечить единство образовательного пространства,

преимущество основных образовательных программ начального профессионального, среднего профессионального и дополнительного профессионального образования.

Партнерство в этой непростой сфере влечет за собой привлечение к этой работе наиболее авторитетных и профессионально подготовленных сотрудников клининговых компаний и действующих учебных центров в регионах РФ. Разработку нормативов, критериев и уровней качества подготовки обучающихся. Применение новых форм и форматов образовательного процесса.

Кроме этого необходимы создание независимой системы оценки качества профессионального образования, экспертизы образовательных программ. Независимая система оценки качества профессионального образования дает возможность работодателям принимать участие в сертификации образовательных учреждений и преподавательского состава, сертификации знаний и навыков (квалификаций) выпускников.

Сейчас при активной поддержке Московской Конфедерации Промышленников и Предпринимателей (работодателей), Департамента образования города Москвы и профсоюзов создается образовательная «площадка» отрасли, куда должны быть привлечены наиболее активные силы клининговых компаний, отработана юридическая форма такого рода образовательного учреждения. На базе ГОУ СПО Колледжа индустрии гостеприимства и менеджмента № 23 создан и действует Ресурсный центр «Индустрия чистоты».

Вместе с тем планируется создание лаборатории «Оценки качества уборочных работ» и оснащение тренировочной площадки для отработки навыков вождения коммунальной техники и уборки прилегающих территорий.

В настоящее время Ресурсный центр представляет собой совокупность современных образовательных, информационных, технических и кадровых ресурсов определенного профиля, предназначенных для качественной реализации образовательных стандартов, переподготовки педагогических кадров и иных категорий граждан, эффективного сетевого взаимодействия с учреждениями профессионального образования и другими социальными партнерами.

С августа этого года ARUK совместно с колледжем № 23 начал проводить обучение и семинары на базе Ресурсного центра.

ARUK
125009, Москва,
ул. Большая Дмитровка, д. 15, офис 210
тел.: +7 (495) 694-15-07, доб.112, моб.тел.: +7 (916) 125-31-21
т./факс: +7 (495) 694-58-72
email: aruk-maria@mail.ru, ovgoryach@mail.ru
www.aruk.ru

