



АССОЦИАЦИЯ РОССИЙСКИХ УБОРОЧНЫХ КОМПАНИЙ



ВСЕ ПРОФЕССИИ НУЖНЫ, ВСЕ ПРОФЕССИИ ВАЖНЫ!

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ В КЛИНИНГЕ

Профессиональный стандарт (ПС) определяет квалификационный уровень работника, позволяющий ему выполнять свои должностные (профессиональные) обязанности в соответствии с предъявляемыми требованиями к конкретной должности (профессии).

Профессиональные стандарты являются основой разработки образовательных стандартов, методических материалов, программ профессионального обучения работников и установления квалификационных уровней.

Профессиональные стандарты разрабатываются по должностям (профессиям) или на группу родственных должностей (профессий) с учетом базовой технологической компетенции, являющейся общей для различных должностей служащих (профессий рабочих) и схожих по психо-физиологическим требованиям.

В профессиональном стандарте закладываются требования к знаниям и навыкам, которыми должен обладать работник данной профессии. На этой базе в дальнейшем разрабатываются образовательные стандарты.

Образовательный стандарт — это объем знаний и умений, которые должен получить обучающийся в образовательном учреждении, чтобы уметь выполнять должностные (профессиональные) обязанности соответствующей сложности и ответственности по категориям и разрядам. На основе образовательных стандартов создаются конкретные образовательные программы.

Профессиональные стандарты призваны обеспечить взаимосвязь рынка труда и профессионального образования, определяя качественные характеристики запроса работодателей на подготовку и повышение квалификации работников, создание систем оценки квалификаций работников, что особенно важно в клининге, где основным критерием оценки квалификации компании является ее персонал. И именно для клининговой деятельности знакомое выражение о том, что «кадры решают все» несет решающую смысловую нагрузку!

В настоящее время все работы, встречающиеся на предприятиях, оказывающих услуги по клинингу, отличаются большим разнообразием, определяются степенью сложности и ответственности их выполнения. Однако по сей день не существует профессиональных стандартов для клининговой деятельности.

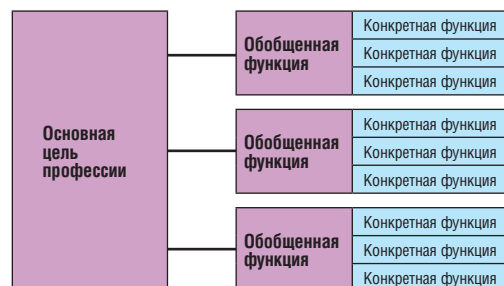
Благодаря внедрению ПС работники, работодатели и система профессионального образования получают ряд преимуществ:

- работникам предоставляется возможность определить свой профессиональный уровень и улучшить профессиональные знания, повысить квалификацию, подтвердить квалификацию сертификатом, получить основу для дальнейшего профессионального роста;
- работодатели получают критерии для оценки персонала с целью повышения профессионального уровня работников, активизации их мотивации, повышения эффективности и качества труда, то есть, для достижения высоких экономических результатов;
- работодатели приобретают возможность контролировать профессионализм работников, поддерживать и улучшать стандарты качества;
- система профессионального образования в виде стандартов получает содержательную основу для обновления образовательных стандартов (прикладная составляющая), разработки учебных программ, модулей и методических материалов.

АРУК совместно с ЦЕНТРОМ ИЗУЧЕНИЯ ПРОБЛЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (Национальная Обсерватория профобразования РФ) начата работа по составлению профессиональных стандартов для клининговой деятельности. Мы решили при разработке стандартов прибегнуть к функциональному анализу деятельности, то есть к описанию функций, выполняемых работниками, что подразумевает:

- описание всех функций, выполняемых работниками в клининге;
- ориентиром являются образцы успешной практики;
- отражает видение на перспективу;
- то есть, содержится все, что необходимо и достаточно для выполнения работниками «миссии» клининговой деятельности.

Таким образом, схема функциональной карты выглядит так:



В ходе проработки функции складываются в единицы стандарта, которые и позволяют дать полное описание конкретной профессии и определить необходимые знания и навыки.

Весьма увлекательную и поучительную историю подарил миру Голливуд: Брэд Питт в фильме «Moneyball» сыграл известного бейсбольного менеджера, который одним из первых стал строить команду не из звезд, а по функциональной модели. Фильм «Moneyball» в российском прокате назван «Человек, который изменил все». Он действительно изменил базовые принципы построения игры и формирования команды. Показано, как начинает работать новая модель ведения дела: успех приходит к тому, кто может проанализировать и задать в организации необходимый для победы набор функций. На примере этой модели можно успешно выстроить и кадровую структуру клининговой компании, разделяя функциональные обязанности, как между управленческими кадрами, так и между линейным персоналом.

Безусловно, в кадровом вопросе относительно клининга есть масса других вопросов, и основной из них — это конечно закоренелое «общественное мнение» о профессии уборщика, как о профессии, не требующей специального образования!

Крайне важно переломить данную ситуацию, здесь может помочь опыт европейских стран, где профессия уборщика уважаема, и предполагает хорошие возможности для карьерного роста и получения высшего образования.

СТУПЕНИ ОБРАЗОВАНИЯ



Данная модель позволит поставить подготовку кадров для клининга на уровень государственного образования и создать сеть специализированных образовательных учреждений по всей стране. Мы понимаем, что это только начало работы. Для развития профессионального образования на всех уровнях необходимо подготовить преподавательский корпус, разработать и выпустить учебные и методические пособия, адаптировать опыт других стран, перенести его на отечественную почву. Поэтому нам нужны объединенные усилия всех энтузиастов клинингового образования, всего клинингового сообщества.

АРУК

125009, Москва, ул. Большая Дмитровка, д. 15, офис 210

т.: +7 (495) 694-15-07, доб. 112; м.тел.: +7 (916) 125-31-21, т./ф.: +7 (495) 694-58-72

email: aruk-maria@mail.ru, ovgoryach@mail.ru

www.aruk.ru